



POLITICA PER LA QUALITA'

**AIMQ07
Pagina 1 di 1
Ed 5
del 14/07/2023**

La Cooperativa sociale ACLI - Società Cooperativa ONLUS è presente dall'ottobre del 1983 nel territorio provinciale e fornisce servizi socio-assistenziali, educativi, di trasporto sociale e sanitario a persone che versano in stato di bisogno, temporaneo o permanente: anziani, disabili, soggetti con disagio psichico e minori.

Opera prevalentemente sul territorio regionale e/o su territori omogenei per caratteristiche socio-economiche e culturali.

Lo spirito solidaristico e l'impegno nel sociale che hanno sostenuto la nascita e lo sviluppo della Cooperativa si integrano con la continua ricerca dell'equilibrio tra un'organizzazione efficiente e la tutela della dignità economica del socio lavoratore, principio fondante dell'impresa sociale.

La Cooperativa si impegna a svolgere responsabilmente la propria attività e a rendere visibile il proprio impegno per la Qualità dei propri servizi attraverso l'implementazione ed il mantenimento nel tempo di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti contenuti nella norma UNI ISO 9001.

La Direzione della Cooperativa si impegna a:

- Promuovere il miglioramento continuo e la soddisfazione delle aspettative per gli utenti e i clienti, garantendo la piena conformità a leggi e regolamenti;
- Informare e coinvolgere tutti i lavoratori sul sistema di gestione della Qualità e sulla sua applicazione all'interno della Cooperativa promuovendo sempre la maggiore partecipazione di tutti i lavoratori;
- Assicurare la sistematica valutazione delle prestazioni sulla Qualità attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
- Documentare, rendere operante e mantenere attiva la Politica;
- Comunicare la Politica sulla Qualità a tutti i lavoratori e alle parti interessate
- Rendere disponibile la Politica a tutte le parti interessate.

Presidente e Legale Rappresentante

Dott.ssa Agnese Francescato